



你的前途機會，跟你想 得不一樣

時間：103 年 10 月 14 日 18:30~20:30

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

講者：Career 雜誌總編輯 臧聲遠先生

本學期第三場生涯規劃與名人書香講座，生涯發展組特地邀請 Career 雜誌總編輯臧聲遠先生來演講。講座以「你的前途機會，跟你想得不一樣」為題，講述目前就業市場趨勢，並指引學生人生方向及如何進行生涯規劃。

講座由林啟禎學務長致詞引言，「臧聲遠先生除了長期擔任雜誌總編、撰寫部落格與讀者互動，也走遍台灣大小學校，提供升學諮詢與大學生就業等主題講座。透過這場演講分析工作世界巨變下的機會與挑戰，運用新的生涯策略與思維，幫助台灣青年世代自我改造，鼓勵年輕人要勇敢打破框架、放膽追求夢想，為自己找回競爭力。危機就是轉機，各位同學需要火花來燃起鬥志，盼望台灣的年輕人振作起來，讓台灣擁有更多未來新希望，今晚祝大家學習愉快，讓我們用最熱烈的掌聲歡迎臧聲遠總編輯！」

臧總編首先對 2014 企業用人趨勢及政府相關政策做精闢的分析，之後分別舉例主要職業群做深入淺出的探討。目前的企業趨勢是，如同宏碁、宏達電、三星等知名企業高樓，一座一座塌掉，瞬息之間，贏家變成輸家，因此同學對前途要非常關注，常上人力銀行網站，會有意想不到的職業新趨勢。在此分享我在就業市場的觀察，其實目前也是 14 年來最佳就業情勢，薪資破壞的終結年。

服務業亮點在於 365 天都缺人的觀光餐飲業、航空業、宅配業。根據畢業流向調查，觀光餐飲業最熱門，只要學歷不高都能做，不太需要專業，薪水當然不高，是 22K 大本營。國際觀光客來台，每年以 100 萬人次大幅成長，去年已突破 800 萬人次，帶動觀光餐飲業大量徵才，相關大學科系也如雨後春筍般成立。但學生畢業後改行的比例卻高得驚人，有高達 7 成科班出身者，畢業後不願投入觀光餐飲業。最大原因在於薪資待遇偏低，起薪多為 22K~25K，加上工時過長，每天 10 小時以上司空見慣，而且需要長時間站立，因此嚇退許多人。台灣觀光餐飲人才在國際深獲好評，許多人前往新加坡、澳門發展，就業機會不局限於台灣。近年國內觀光餐飲業，吸納大批外語科系畢業生，因為從旅行社的導遊領隊，

到大型觀光飯店，都需要流利的外語能力。

再來是網路業與實體賣場的消長。實體門市和網路購物，此消彼長態勢漸趨明顯，國內網購市場規模預計在 2015 年達 1 兆元台幣大關，這對於資訊管理系是佳音，但對行銷與流通管理系而言，卻是喜憂參半。雖然網購可帶動宅配物流的人力需求，但實體門市銷售勢必縮減，影響行銷流通管理系畢業出路。而數學、應用數學、統計系，搭上當前最夯的海量資料與雲端運算列車，如何從龐大的資料庫中，發掘潛在的商機與趨勢，先前已帶動「資料採礦」人才的需求。近年社群網站、YouTube 創造出巨量的圖像影音等「非結構資料」，如何找商機，則有賴「資料分析師」的功力。不論資料採礦或海量資料分析，都在找數學、統計系人才。另外在雲端運算方面，需要雲端運算法的高手，業者同樣鎖定數學、應數與資工人才。

接著是文創業的異軍突起，觀光、傳產、活動產業與文創結合。設計、藝術、大眾傳播、文史哲等學群，出路皆與文創產業有關。金管會現正推動「金融挺文創」3 年融資倍增計畫，在創業貸款上全力給予支持。而證券市場除了新增文創類股票外，亦準備開闢「創櫃板」，為文創業擴大募資管道，朝上市上櫃的目標邁進。台灣文創業所需人才，以「內容生產」與「活動企劃」這兩類為主。內容生產的重點職種為設計師與編劇。設計師方面，關鍵就在天分高低，因此想就讀不能光有興趣，更要衡量個人的美感創意。目前台灣影視產業最缺的頭號人才，就是會「說故事」的編劇。不只是編劇，包括廣告文案，也要有出色的文字創作能力。文筆好的人，不見得要讀中文系，而也可讀戲劇系、走編劇的路；或讀廣告系，走文案的路。台灣文創業的一大特色，在於與活動展演產業結合。例如流行音樂產業，重心已從發行唱片，轉向舉辦演唱會；或是華山藝文特區、松山文創園區等藝文特區，可以看表演、欣賞展覽、購買文創小物，甚至與觀光產業結合。因此，若對文創業有興趣，但不具設計能力者，可朝活動產業尋求機會，基本上不限科系背景。

而金融業徵才與薪資雙雙創高，房地產業衰落。商管學院學生最嚮往的金融業，最近 3 年隨著人民幣業務的開放，各家金控獲利三級跳，年終獎金更連續 3 年高居各行業之冠，金融業的人才招募也跟著動起來。所創造的金融職缺，亦與過往大相逕庭。過去 10 年，金融業釋出的職缺多屬信用卡、汽車貸款等消費金融業務人員，專業門檻較低，並非一定要商管科班出身。但隨著兩岸金融的推展，不論是對大陸台商企業授信、人民幣金融商品的發行、或是在中國承作租賃業務，都需要較高的財經專業，是商管背景者大展長才的機會。會計系向來是商管學院工作機會最多的科系，不論政府、企業、學校都需要財會人員。不過由於財會屬於「定型化」(routine) 工作，個性外向好動者不見得能適應良好，而且加班率偏高，造成會計系畢業生轉行情況嚴重。

目前公職考試正在退燒，以往法政學群畢業生很大比例會進入政府機關工作，但隨著政府削減公務員退休福利，去年起高普考熱潮已明顯退燒。法律系是所有科系中，就業率最低的科系，除了在家準備各種公職考試外，也有很大比例在準備律師考試。但「流浪律師」問題日益嚴重，目前 1.3 萬名取得律師資格者，實際執業的不到 6 成。傳統法律人才過剩，但企業對國際商務、專利智財權等法務人員卻是需才孔急，法律系學生最好培養跨領域專業。少子化造成的國中小學「流浪教師」問題，這幾年稍有舒緩，但教師甄試錄取率仍維持在 10% 的低檔。不少流浪老師長年擔任代課老師，或轉往教育行政職發展。不論教育科系或師範院校學生，對於到企業界任職多半相當排斥，當不成老師，寧可去考高普考警察特考，就是要捧公家飯碗。

關於科技製造業，變化速度非常快，台灣目前科技業轉佳，正因三星帝國走下坡；而和科技業相關的物聯網、車用電子、醫療器材也帶來新成長動能；四大慘業恢復產業秩序；台商回流與生產自動化。韓國和台灣競爭，三星強弱決定了台灣科技業強弱，蘋果電腦崛起，蘋果訂單台灣分到很多，給台灣很大的機會，但明年不確定。科技業「4 大慘業」(DRAM、面板、太陽光電、LED 產業)中，太陽光電、LED 鹹魚大翻身，原本在中國政府補貼、低價傾銷競爭下，台灣廠商虧損慘烈。不過去年底中國強力消除過剩產能，產業秩序已逐漸恢復，這也使光電系的出路稍為撥雲見日。隨著智慧型手機漸趨飽和，「汽車電子」及「醫療器材」成為科技業瞄準的新藍海。像是 2014 年「穿戴式裝置」備受矚目，其中最被看好的，就是穿戴裝置在醫療健身、機械手臂的應用。醫療健身器材需要生醫電子、生醫材料人才，對應科系包括醫學工程、電子、材料系。中國工資高漲，促使科技業大力推動生產自動化，發展無人工廠，像是鴻海就選定彰化二林等地，做為機器人發展基地，在此同時，在台積電帶動下，科技公司的生產機台設備，也逐漸朝本土化生產。農學院的舞台，不在只是稻田。國內太陽能、LED 等光電業者，紛紛招募農藝和園藝系人才，發展「植物工廠」，在在高度潔淨的環境中，栽培高經濟價值的藥材和高檔沙拉蔬菜，成為電子業和傳統農業的新連接點。網路購物風起雲湧，從 IT 工程師、到網路行銷企劃、消費者行為分析，都需要資訊人才。而銀行證券業用線上交易取代第一線營業人員，以及醫院營運管理走向 e 化，也不斷在增聘資訊人員。

生技產業，步入收割期，但用人未同步。生命科學系最具代表性的出路，就是到生技製藥產業，台灣今年極可能有第一顆取得美國 FDA 藥證的新藥，這是台灣製藥史的重大突破。儘管如此，台灣生技製藥產業，在人力需求上依然看不到起色，業者普遍規模過小，人力需求不多。而技術層級較低的生技美容、健康食品業，職缺則以業務員為主，引不起求職者興趣。由於就業出路有限，生命科學系畢業後，很大比例會攻讀碩博士，這又衍生出流浪博士的問題。台灣生技業中，最有競爭力的在於醫療器材，但對應科系並非生命科學系，而是工程學群當中的

醫工系。食品安全問題頻傳，政府決定擴編食品檢驗人員編制，而民間檢驗業者如 SGS 等，檢驗人員的需求也大增，最重要受惠者就是食品科學系。此外，檢驗業者對於農學院、生命科學或生技背景者也同樣歡迎。基本上各行各業種類太多了，真要講的話幾天也不夠講，以上大致是 2014 的最新職業趨勢。

接著講者從企業用人的角度鼓勵莘莘學子們強化學歷以外的競爭力，包括「接案」、「實習」、「人際關係」、「態度」、「特殊經歷」，最後從「職涯探索」鼓勵同學們利用學校現在的資源，多去了解自己，對進入職場有很大的幫助。

未來台灣最需要科技研發、有品牌經驗的國際行銷、能開拓中國內需市場、跨領域的法律與財金企管、知識密集服務、有企劃力的觀光、連鎖醫療體系經營、都市更新、運用網路資訊科技，創造服務業新商業模式的人才。因此「認識你自己」是人生最重要的功課，把自己放在最能發揮長才的位置，而非當下社會熱門的位置，這就是自知之明的重要性，如此才能積極探索外在世界找定位，接著要去「認識外在世界」。

台灣目前的隱憂就是，少子化浪潮、中國建立自有的科技供應鏈、台灣在貿易協定的落後。以及對未來世界的挑戰，會是 M 型兩極化的世界；沒有戰爭，但經濟風暴頻仍；高學歷低成就；台灣產業結構與人才結構的落差；全球性經濟危機的頻率，逐漸有密集化的趨勢。

同學們也要知道**職場與學校落差很大**，學校只要 60 分就及格，職場要求 120 分；學校可以晚起，**職場有嚴格的時間紀律**；學校遲交作業頂多扣分，**職場拖進度的後果很嚴重**；學校每學期考兩次，**職場天天都在考試**；學校要求自信與抱負，**職場不可眼高手低**，學徒期一定從瑣事做起；學校把自己功課管好即可，**職場要接受份外工作**；學校鼓勵勇於表達，**職場要多聽少說別批評**；學校跟老師同學有如兄弟家人，在**辦公室職場倫理不可少**。

而企業愛用的個人特質往往是：**團隊合作、溝通柔軟度、樂觀開朗、負面情緒管理、耐操耐勞不怕髒、挫折忍受與抗壓性、人際親和力、「將心比心」的同理心、學習精神、主動積極、強烈想贏的成就動機、自我管理、細心謹慎。**

因此青年世代生涯功課，最重要的就是要「**培養明日的競爭力**」。首先要認識自我性格，探索自我能力優勢，培養自知之明，生活與知識範圍的擴大，平常多讀報章雜誌，培養資訊蒐集與解讀的能力，多多認識中國。**強化基礎知識，並培養跨領域能力，培養「自學力」**，以及對學習的熱情，提高人文品味與美感。**增強軟實力**，尤其口語表達力，在職場扮演極重要角色，多參與課外活動，建立人脈，培養團隊精神與領導力。脫離父母保護，培養獨立性，在任何環境都能生

存的適應力。從日常應對進退中，增進人際互動能力與成熟度。要有自律心，對自己壞一點。馴服自己的情感，做好情緒管理。做好時間管理，提高人生效率、當個晨型人。最後勇敢做夢加上執行力，展現人生企圖心。

以下是 Q&A 時間，有同學提問，**造船業的發展性如何？**講者回覆，連中國都嚴重過剩，台灣更不用說了，不過台灣的遊艇業是有滿大的機會，木工、機電方面，需要的人力比較多一點，但公司規模較小。

接著是**教育業結合科技業的發展性為何？**像緯創資通在數位學習上的發展還不錯，而不少貴族中、小學，運用平板或電腦教學，黑板消失了，紙本作業也都消失了，台達電也投入教育業，打算發展開放式的大學。不少高三生在等升學時期，透過線上教學優先學習錄取學校的大一課程，減少磨合期。而企業人資部門、企業內部大學、員工教育訓練也都經常採用數位教學。

第三位同學則詢問，**傳統勞力密集產業還有沒有發展性？**雖然營建業在大家心目中是辛苦、骯髒、危險的行業，但是起薪高，也很容易進入政府單位。而五百年之後，人們還是要住房子和建設重大工程，這就是這一行業的穩定性。高科技廠房的興建，永遠也不會退流行。

下一位同學想請教講者，**針對「就業要選擇當前流行，不能選未來流行的」這句話的看法如何？**社會變動快速，要如何看出當前流行職業？想請問老人養護行業，是否適合材料系同學？我講的趨勢賞味期只有半年，基礎科學打好，不必一味追求流行，所有應變就萬變不離其中，那為何要去注意趨勢？因為要注意大變動，整個行業都改頭換面，例如紙本媒體被電子媒體取代。原本傳統、高科技界線其實不很分明，傳統轉型成高科技，高科技也有變為傳統產業。牙齒、骨骼、醫材等部分不過佔材料系內涵的四分之一，其實材料系路更寬廣，比如使材質減輕，要有自信一點。

下一題是**物流產業的發展性如何？**其實在台灣發展不起來，因為沒有物可以流通，高雄港、基隆港稀稀落落，生產製造基地外移，桃園航空城是世紀大騙局，主要是炒地皮，跟物流無關。國際物流、國內物流，物流業研究所常常抱怨自己是勞力密集產業，但是海運業就不一樣了，因其企業文化獨特。

最後一位同學請教，**針對企業高缺工率、青年高失業率的現象，該如何解釋？**年輕人若想做文化創意產業，則工作機會比較少，如個人工作室；而高科技職缺很多，但許多年輕人不屑一顧，這跟價值觀有關係，有些學生程度太差，沒有辦法進入高科技，生涯探索失敗，不知道自己要做什麼，不然就是對工作條件太挑剔。

演講尾聲，長期關注職場發展的 Career 與臧聲遠，最大的盼望，莫過於看見台灣的年輕人振作起來，讓自己成為好人才，也讓台灣擁有更多未來新希望。大學四年不要留白，善用時間了解時代趨勢，掌握職場動向，提升個人的涵養及魅力。要有和企業銜接得上的資歷，包括打工、實習、職場體驗、接案、產學合作專案等，否則將來企業不歡迎一張白紙的新人。如何成功轉戰職場，臧總編給予同學諸多勉勵，並祝福各位即將進入職場的新鮮人！

在這短短兩小時的演講裡，協助在校學生了解當前就業趨勢，深入淺出地探討就業趨勢與企業用人方式，相信本場講座對於同學的職涯發展很有幫助，對即將面臨的職場挑戰，也更能找到方向，勉勵學子成功掌握在自己手上，滿場座無虛席，顯示成大同學重視自身就業。主題切合時勢，內容豐富精采，學生發問踴躍，場面熱絡。

