

國立成功大學 106 年度職場體驗心得分享報告

系級/姓名：張家綺

職場體驗(實習)公司(機構)名稱：海峽兩岸通訊友誼服務有限公司

期間：2017.07.09-2017.08.18

(一) 對於個人參加職場體驗的動機與實習公司背景概述

海峽友誼通訊服務股份有限公司於 2002 年 8 月 8 日在台灣正式註冊，是一家由海峽兩岸三地航空旅遊界資深菁英所組成的甲種旅行社，長期致力於為兩岸同胞提供最廣泛全面的旅遊產品和最細心周到的服務。經過多年不斷的成長和穩健的發展，公司所經營的業務範圍更趨多元化，包括機票、船票、旅遊和簽證，讓公司奠定了堅實的基礎，也因此贏得八方旅客的讚譽。努力打造優質品牌，力求做到最好，不論交流、探親還是觀光，只要找到“海峽友誼”，保證旅客得到最專業和最貼心的服務。這是“海峽友誼”長期為推動兩岸交流提供平台和渠道所付出的貢獻，也是公司一貫的經營理念。我參與此次實習計畫主要是經由學校的信件通知「來榕計畫」，是由福州政府對台主辦的活動，因為自己已經大四即將面臨求職，認為這是一個很好的機會可以深入接觸中國職場，比起外面的專業經營寒暑期實習的單位，來榕計畫的公司更五花八門，也更在地化。

(二) 分享職場體驗期間所見所聞

令我感受最深刻的是中國的步調，公司的拓展速度與業務的繁忙度。這幾點看幾來或許有些老生常談，但我認為實際身處其中才會心有所感。其一是中國對世界風潮十分敏感，也因此跟風的十分厲害，跟風這件事是一體兩面的，可能將這股風潮發展得更為壯大，也可能流於盲從，例如：線上支付、無人商店、資訊交流，公司便由原本的旅行社業務轉為希望作為台海交流的平台，APP 開發已臻上市，此次便希望我們這些台灣實習生可以給予他們一些台灣人日常介面使用的習慣意見，也可以從中發現兩岸的落差，中國習慣什麼事情都在線上解決，台灣仍習慣於實體，也是我們兩方都難以互相理解的。另一件讓我很驚訝的是，他們非常辛苦，公司的正職員工下班可能還需要兼差一份副業，才可以堪堪存到錢，副業五花八門，包括兼任計程車司機（中國滴滴打車內登記為司機即可）、直銷專員、外送員等等，也不禁讓人感慨富有的外表下未必是人人富，而是巨大的貧富落差。

(三) 感想（經歷短暫的洗禮後的成長與蛻變）

感想是中國固然有其優勢，例如人口市場紅利、資金龐大，但中國除卻一線

城市，要實際跟上國家的發展腳步，仍需要一段時間，我此行所去的福州已經被稱為二線城市，但實際薪資水平、繁榮度與資源仍與一線城市落差極大，許多人視其為商機，亦是一種想法。若有心到中國工作，一定要不斷充實自我，中國唯才是用，但絕對不傻，並且中國本土也有許多優秀的人才，例如此次一起實習的北大、清華、復旦等知名大學，他們的專業能力都不會輸台灣學生，較為欠缺的多數是軟性實力，例如：領導力、美學、國際觀，他們的努力也使他們的精進速度十分驚人，我們不能以驕傲的心前往，而是要學習精進，才有可能在此已漸漸飽和的人才市場找到自己的一席之地。

(四) 建議(提供予有意至職場體驗同學的建議與準備方向)

中國的職場與台灣十分不同，他們欣賞有野心的員工，若有不懂或希望學習、希望參與的業務，可以直接開口，他們習慣直來直往，若是對工作上與夥伴有意見相左之處，坦白的提出他們並不會介意，而會與你交流討論，最終可能可以產生一個更佳方案。是雙贏的，因此不要畏懼說出自己的想法，才可以在實習過程中獲得更多。另外，很鼓勵實習期間多與在地人交流，聽聽他們的想法，這是一般旅遊走馬看花無法得到的。

※ 說明：

1. 心得報告字數：至少 1500 字，如附圖更佳
2. 截止日：106/10/16 (日)前寄至 z9807064@email.ncku.edu.tw 李小姐收
3. 本心得是否同意刊登在本校職場體驗平台及粉絲專頁？作為校園有意至職場體驗同學的重要參考與學習。(1. 同意 2. 不同意)
4. 如往後舉辦學長姊經驗分享會，是否願意蒞臨分享？(1. 同意 2. 不同意)